

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ООО «МИРРИМ»

г. Кемерово  
ред. от 01.09.2025 г.

Настоящее соглашение является публичной офертой распространяется на всех, кто использует или получает доступ к Сайту и/или Приложению <https://mirrim.world/> (далее – Сайт и/или Приложение).

Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Совершая действия по акцепту (в том числе регистрацию на Сайте, покупку билетов, использование функционала), Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения и принимает их в полном объёме.

Получая доступ или используя Сайт и/или Приложение, вы соглашаетесь соблюдать Пользовательское соглашение, Политику обработки данных, другие условия и документы, регулирующие работу Сайта, которые размещены на Сайте и являются его неотъемлемой частью.

Если вы не согласны с Пользовательским соглашением, Политикой обработки данных, другими условиями и политиками, которые могут быть применимы к этому Сайту и/или Приложению, пожалуйста, прекратите доступ и не используйте Сайт и/или Приложение.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Администратор</b>	ООО «Миррим» (ИНН 4205429824, ОГРН 1254200008281) владелец Сайта и/или Приложения, осуществляющий его техническую поддержку, предоставляющий Пользователю доступ к функционалу Сайта и/или Приложения, а также обрабатывающий оплату билетов в интересах Организаторов. Администратор не является организатором мероприятий и не несёт ответственности за их проведение.
<b>Пользователь</b>	любое физическое лицо, планирующее самостоятельно добровольно зарегистрировать (или зарегистрировавшим) аккаунт на Сайте и/или в Приложении с целью приобретения электронных билетов на мероприятия.
<b>Организатор</b>	третье лицо (партнёр), самостоятельно организующее и проводящее мероприятие, информация о котором размещена на Сайте и/или в Приложении. Организатор несёт полную ответственность за проведение мероприятия, а также за возврат денежных средств в случае отмены, переноса или иного изменения условий участия.
<b>Мероприятие</b>	развлекательное, культурное, интеллектуальное или иное событие, доступ к участию в котором приобретается посредством покупки билета через Сайт и/или Приложение.

<b>Сайт</b>	совокупность программных, информационных и иных решений, размещённых в сети Интернет по адресу: <a href="https://mirrim.world/">https://mirrim.world/</a> предоставляющих Пользователю доступ к сервису по покупке электронных билетов на мероприятия, организуемые третьими лицами.
<b>Билет</b>	электронный документ, подтверждающий право Пользователя на участие в конкретном мероприятии. Билет предоставляется после подтверждения оплаты и может быть доступен в личном кабинете Пользователя и/или направлен на указанный при регистрации e-mail.
<b>Личный кабинет</b>	раздел Сайта и/или Приложения, доступный Пользователю после регистрации, содержащий информацию о мероприятиях, приобретённых билетах, истории заказов и другие данные.
<b>Соглашение</b>	настоящее Пользовательское соглашение, определяющее условия использования Сайта и/или Приложения, права и обязанности Сторон, порядок взаимодействия между Пользователем, Администратором и Организатором.
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

- 1.1. Использование Сайта и/или Приложения любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:
- регистрация и создание аккаунта;
  - покупка электронных билетов на мероприятия Quiz;
  - управление билетами в личном кабинете;
  - поиск, фильтрация, навигация по мероприятиям,
- создает договор на условиях Соглашения в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Мероприятия могут проводиться офлайн.
- 1.3. Регистрация обязательна для покупки билетов и участия.
- 1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента его акцепта.
- 1.5. Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с ним путем проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле в форме

регистрации на Сайте и/или в Приложении рядом со ссылкой на текст Соглашения напротив фразы «Принимаю условия Пользовательского соглашения».

1.6. Действия Пользователя по регистрации Личного кабинета являются акцептом условий Соглашения. Совершая указанные действия, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта и/или Приложения;
- принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта и/или Приложения;
- дает свое согласие на обработку Администратором его персональных данных, предоставленных при регистрации.

## **2. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

2.1. Для доступа к функциям Сайта и/или Приложения Пользователь должен пройти процедуру регистрации, указав действующий номер мобильного телефона.

2.2. После ввода номера телефона, Пользователь получает SMS-сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести в соответствующее поле в Приложении или на Сайте и/или в Приложении.

2.3. Регистрация считается завершённой, а Пользователь — идентифицированным, только после успешного ввода корректного кода подтверждения.

2.4. Один номер телефона может быть использован только для создания одного аккаунта. Создание нескольких аккаунтов на один и тот же номер запрещено.

2.5. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию при регистрации и обновлять её в случае изменений.

2.6. Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к своему номеру телефона и обязуется немедленно уведомить Администратора в случае подозрений на несанкционированный доступ.

2.7. Администратор вправе приостановить или удалить аккаунт Пользователя в случае нарушения условий Соглашения либо предоставления недостоверных данных.

## **3. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА**

3.1. В рамках использования Сайта и/или Приложения и/или Приложения действует бонусная программа, в рамках которой Пользователю начисляются баллы (далее — «Бонусы») и/или рейтинг команды за участие в мероприятиях,

покупки билетов, выполнение условий акций, а также иные активности, определяемые Администратором.

- 3.2. Бонусы имеют условную стоимость и не являются электронными денежными средствами, валютой или платёжным средством. Они предоставляются Пользователю исключительно для использования в рамках Сайта и/или Приложения и не подлежат обмену на денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Разделом.
- 3.3. Начисление бонусов может происходить, в том числе:
  - за регистрацию (приветственный бонус — 500 баллов);
  - за покупку билетов или товаров (в размере от 5 % до 10 % от суммы покупки, если иное не установлено условиями акции);
  - за иные действия, определённые Администратором или Организатором.
- 3.4. Пользователь вправе использовать накопленные бонусы для частичной оплаты билетов или товаров (мерча) на Сайте и/или в Приложении. Максимальный размер списания бонусами при одной покупке составляет до 99 % от стоимости заказа, если иное не предусмотрено условиями конкретной акции.
- 3.5. Срок действия бонусов составляет 12 месяцев с момента их начисления, если иной срок не указан в условиях конкретной акции. По истечении срока действия бонусы аннулируются без компенсации. Конкретный срок действия бонусов устанавливается Администратором и публикуется в Личном кабинете или на странице программы.
- 3.6. Администратор вправе прекратить бонусную программу или изменить её условия в любое время, уведомив Пользователей не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 3.7. При удалении аккаунта Пользователя, нарушении им условий Соглашения или злоупотреблении бонусной системой, начисленные бонусы подлежат безвозвратному списанию.
- 3.8. Администратор и Организатор вправе в любое время изменить условия бонусной программы, включая порядок начисления и использования бонусов, их срок действия, размер списания и иные параметры, с уведомлением Пользователей путём размещения информации на Сайте и/или в Приложении.

#### **4. ПОКУПКА БИЛЕТОВ И ОПЛАТА**

- 4.1. Пользователь приобретает билеты на мероприятия, размещённые на Сайте и/или в Приложении, при условии прохождения регистрации и акцепта настоящего Соглашения.

- 4.2. Оформление заказа осуществляется через интерфейс, доступный на Сайте и/или в Приложении. Пользователю предоставляется возможность оплатить один билет в рамках одного заказа.
- 4.3. Оплата заказов осуществляется в безналичной форме с использованием доступных на Сайте и/или в Приложении способов, включая (но не ограничиваясь):
  - банковские карты,
  - Систему быстрых платежей (СБП),
  - Apple Pay, Google Pay и другие платёжные средства.
- 4.4. Перечень доступных способов оплаты может зависеть от технических возможностей, региона пользователя или политики стороннего платёжного оператора.
- 4.5. При оплате заказа через сторонние платёжные системы могут взиматься дополнительные комиссии, установленные соответствующими банками, платёжными агрегаторами или иными операторами. Администратор не контролирует и не несёт ответственности за подобные комиссии, а также не компенсирует их Пользователю.
- 4.6. Договор между Администратором и Пользователем считается заключённым с момента завершения регистрации на Сайте и/или в Приложении и выражения согласия с условиями настоящего Соглашения. Сам факт оплаты билета подтверждает намерение участия в мероприятии, но не является основанием для отдельного соглашения.
- 4.7. После успешной оплаты, электронный билет отображается в личном кабинете Пользователя на Сайте и/или в Приложении, а также отправляется на электронную почту, указанную при регистрации.
- 4.8. Отправка и отображение билета может занимать до 30 (тридцати) минут с момента завершения оплаты. Указанная задержка может быть связана с техническими особенностями взаимодействия с платёжными системами и почтовыми сервисами. Если билет не поступил по истечении указанного времени, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки через контакты, указанные на Сайте и/или в Приложении.
- 4.9. С одного учётного номера (аккаунта) допускается оформление заказов исключительно от имени соответствующего Пользователя. Администратор оставляет за собой право ограничить количество заказов или билетов, оформляемых с одного аккаунта, в целях предотвращения злоупотреблений, мошенничества или нарушения условий участия.

## **5. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ И ОТМЕНА МЕРОПРИЯТИЙ**

*Роль Администратора*

- 5.1. Сайт и/или Приложение является информационным посредником и предоставляет Пользователю техническую возможность приобретения электронных билетов на мероприятия, организуемые третьими лицами – Организаторами.
- 5.2. Приобретая билет через Сайт и/или Приложение, Пользователь вступает в правоотношения с соответствующим Организатором, а не с Администратором Сайта и/или Приложения. Обязанности по проведению мероприятия, а также реагированию на отмену или перенос мероприятия целиком лежат на Организаторе.
- 5.3. Сайт и/или Приложение не является организатором мероприятий, не несёт ответственности за их проведение, перенос или отмену, а также за качество предоставляемых услуг.

*Возвраты по инициативе Пользователя*

- 5.4. Все вопросы, связанные с возвратом стоимости билетов, Пользователь направляет Администратору. При этом Администратор осуществляет возврат от имени Организатора мероприятия и за счёт средств, причитающихся Организатору.
- 5.5. Контактная информация Организатора может быть указана:
  - на странице мероприятия;
  - в электронном билете;
  - либо предоставлена по запросу в службу поддержки Сайта и/или Приложения.
- 5.6. Условия возврата (сроки, основания, размер возврата) определяются в соответствии со статьей 52.1 «Основ законодательства РФ о культуре» и составляют:
  - при обращении за 10 и более календарных дней до мероприятия – возврат 100 % стоимости билета;
  - при обращении от 5 до 10 календарных дней до мероприятия – возврат не менее 50 % стоимости билета;
  - при обращении от 3 до 5 календарных дней до мероприятия – возврат не менее 30 % стоимости билета;
  - при обращении менее чем за 3 календарных дня до мероприятия – возврат не производится, за исключением случаев уважительных причин (болезнь, смерть близкого родственника и т.п.), подтверждённых документально.
- 5.7. В случае отмены или переноса мероприятия возврат составляет 100 % стоимости билета.

- 5.8. Администратор Сайта и/или Приложения принимает и обрабатывает заявления Пользователей на возврат, взаимодействует с Организатором по вопросам подтверждения оснований возврата, а также осуществляет перечисление денежных средств Пользователю в установленные законом сроки. Сайт и/или Приложение не несёт ответственности за отказ в возврате, если он обусловлен требованиями действующего законодательства или документально подтверждённой позицией Организатора.
- 5.9. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, за исключением случаев, когда технически невозможно выполнить возврат указанным способом – в таком случае возврат производится иным способом по согласованию с Пользователем.
- Срок возврата — не более 10 (десяти) календарных дней с момента принятия решения о возврате.
- 5.10. Пользователь несёт ответственность за корректность предоставленных реквизитов для возврата денежных средств.

#### *Отмена или перенос мероприятия*

- 5.11. В случае отмены или переноса мероприятия ответственность за уведомление Пользователей и организацию возвратов полностью несёт Организатор.
- 5.12. Сайт и/или Приложение по возможности информирует Пользователей об отмене мероприятий, но не гарантирует своевременное получение такого уведомления.

#### *Исключение ответственности*

- 5.13. Сайт и/или Приложение не компенсирует Пользователю стоимость билета, а также иные расходы, понесённые в связи с отменой или переносом мероприятия.
- 5.14. Администратор не несёт ответственности за действия или бездействие Организаторов, в том числе за нарушение ими условий возврата.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 6.1. Обязанности Администратора Сайта и/или Приложения:
- 6.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к функционалу Сайта и/или Приложения, позволяющему ознакомиться с доступными мероприятиями и приобрести на них электронные билеты.
- 6.1.2. Обеспечить техническую обработку оплаты билета, передачу подтверждения о покупке и отображение билета в личном кабинете Пользователя.

- 6.1.3. Предоставить достоверную информацию об Организаторе мероприятия в объёме, переданном самим Организатором.
  - 6.1.4. Передавать Организатору данные о продаже билетов, необходимые для организации мероприятия и, при необходимости, обработки возвратов.
  - 6.1.5. По запросу Пользователя — предоставить контактную информацию Организатора мероприятия.
  - 6.1.6. Обеспечить хранение данных о покупке в личном кабинете Пользователя в течение разумного срока.
- 6.2. Администратор Сайта и/или Приложения не обязан и не несёт ответственности за:
- 6.2.1. Проведение, содержание, качество, доступность и соответствие мероприятия ожиданиям Пользователя.
  - 6.2.2. Отмену, перенос, задержку или иные изменения, происходящие по инициативе Организатора или по независящим от Администратора причинам.
  - 6.2.3. Действия или бездействие Организатора, а также третьих лиц, участвующих в организации мероприятия.
  - 6.2.4. Прямые или косвенные убытки, причинённые Пользователю в связи с участием либо неучастием в мероприятии.
- 6.3. Обязанности Организатора мероприятия:
- 6.3.1. Надлежащим образом провести мероприятие в указанные сроки, в соответствии с описанием, размещённым на Сайте и/или в Приложении.
  - 6.3.2. Обеспечить Пользователю доступ на мероприятие при предъявлении действующего билета.
  - 6.3.3. Обрабатывать все обращения по возврату билетов и/или компенсациям.
  - 6.3.4. Уведомлять Администратора и Пользователей об отмене или переносе мероприятия в разумные сроки.
  - 6.3.5. Обеспечить соблюдение законодательства в части проведения мероприятий, защиты прав потребителей и обработки персональных данных.
- 6.4. Права Пользователя:
- 6.4.1. Получить информацию о мероприятии, условиях участия и стоимости билета до совершения оплаты.
  - 6.4.2. Приобрести электронный билет через Сайт и/или Приложение в соответствии с Соглашением.
  - 6.4.3. Обратиться к Организатору по вопросам, связанным с мероприятием, в том числе в части качества проведения и доступа.

- 6.4.4. Обратиться к Администратору по вопросам, связанным с работой Сайта и/или Приложения, а также в части возвратов за мероприятия.
- 6.4.5. Использовать личный кабинет для хранения и доступа к приобретённым билетам.
- 6.4.6. Обратиться в службу поддержки Сайта и/или Приложения по вопросам, связанным с функционированием Сайта и/или Приложения и процессом покупки.
- 6.5. Обязанности Пользователя:
  - 6.5.1. Указывать достоверные персональные данные при регистрации и оформлении заказа.
  - 6.5.2. Не использовать Сайт и/или Приложение в целях, нарушающих действующее законодательство или настоящие условия.
  - 6.5.3. Не предпринимать действий, способных нарушить техническую работоспособность Сайта и/или Приложения, повлиять на корректность учёта заказов и билетов.
  - 6.5.4. Самостоятельно контролировать получение уведомлений и сообщений, связанных с мероприятием.
  - 6.5.5. Соблюдать правила посещения мероприятия, установленные Организатором.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Все элементы Сайта и/или Приложения (дизайн, код, тексты, логотипы, база мероприятий и др.) являются объектами интеллектуальной собственности Администратора либо используются на законных основаниях.
- 7.2. Контент мероприятий (в том числе названия, описания, афиши, задания, изображения, видео и иные материалы) размещается Организаторами, которые несут ответственность за наличие у них соответствующих прав.
- 7.3. Все материалы, полученные Пользователем в рамках мероприятия (задания, презентации, оформление, аудио/видео, сувениры и др.), являются собственностью Администратора и/или Организатора и защищены авторским правом.
- 7.4. Пользователю запрещается использовать указанные материалы в коммерческих, рекламных, публичных или образовательных целях без письменного разрешения правообладателя. Допускается лишь личное, некоммерческое использование, не связанное с распространением.
- 7.5. Пользователь обязуется не вести фото- и видеосъёмку мероприятия без предварительного согласия Организатора и (или) Администратора, а также без согласия других участников, чьё изображение может быть зафиксировано.

- 7.6. Пользователь несёт личную ответственность за публикацию изображений, видео, аудио или иных материалов, содержащих других лиц, без их согласия.
- 7.7. Нарушение настоящего раздела может повлечь блокировку учётной записи, отзыв доступа к мероприятиям, а также ответственность в соответствии с законодательством.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. Администратор Сайта и/или Приложения предоставляет Пользователю доступ к Сайту и/или Приложению и его функционалу «как есть» (as is) и не несёт ответственности за возможные ошибки, сбои, задержки, перерывы в работе, вызванные техническими или иными причинами, в том числе действиями третьих лиц.
- 8.2. Администратор не является организатором мероприятий, информация о которых размещена на Сайте и/или в Приложении, и не несёт ответственности:
- за достоверность информации о мероприятии (время, место, содержание и т.д.);
  - за качество проведения мероприятия, соблюдение заявленного формата и программы;
  - за отмену, перенос или иные изменения, внесённые Организатором;
  - за поведение и действия третьих лиц во время мероприятия.
- 8.3. Все обязательства по возврату денежных средств в случае отмены, переноса или изменения мероприятия, а также по другим претензиям, связанным с его проведением, несёт Организатор.
- 8.4. При этом, поскольку до проведения мероприятия денежные средства за проданные билеты находятся у Администратора, Пользователь направляет заявление о возврате Администратору Сайта и/или Приложения, который осуществляет возврат от имени и за счёт средств, причитающихся Организатору.
- Обязанность по подтверждению оснований возврата и согласованию его условий возлагается на Организатора.
- 8.5. Администратор не компенсирует убытки, понесённые Пользователем в связи с отменой, переносом, изменением мероприятия, недопуском, опозданием или неудовлетворённостью содержанием мероприятия, включая, но не ограничиваясь: моральным вредом, затратами на проезд, проживание, потерей времени и пр.
- 8.6. Администратор не несёт ответственности за:
- отказ в платеже по вине банка или платёжной системы;
  - ошибочный ввод данных Пользователем при регистрации или оплате;

- действия третьих лиц, получивших доступ к аккаунту Пользователя в результате утечки, халатности или взлома;
  - убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящего Соглашения.
- 8.7. При выявлении нарушений, мошеннических действий или злоупотреблений, Администратор вправе ограничить доступ Пользователя к Сайту и/или Приложению и/или Приложению, аннулировать участие в мероприятиях, передать информацию компетентным органам.
- 8.8. Администратор не гарантирует постоянную доступность Сайта и/или Приложения, его функционала, а также сохранность и непрерывность передачи данных. Временное ограничение доступа (в том числе для проведения технических работ) не является нарушением обязательств Администратора.
- 8.9. Общий размер ответственности Администратора перед Пользователем по любым основаниям не может превышать сумму, фактически уплаченную за последний приобретённый билет на Сайте и/или в Приложении.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации или оформлении заказа, Пользователь даёт согласие на их обработку в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), размещённой на Сайте и/или в Приложении.
- 9.2. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях регистрации, оформления заказов, направления информационных сообщений, технической поддержки и исполнения настоящего Соглашения.
- 9.3. Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, однако не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным в результате неправомерных действий, не связанных с нарушением обязательств Администратора.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

- 10.1. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении Администрации либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 10.1. Продолжение использования Сайта и/или Приложения после внесения изменений считается согласием Пользователя с новыми условиями.

10.2. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сайта и/или Приложения и удалить свой аккаунт.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все претензии по Соглашению направляются в письменной форме по адресу электронной почты службы поддержки Сайта или по юридическому адресу Администратора. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. По вопросам, связанным с использованием Сайта и/или Приложения, регистрацией, покупкой билетов и иным техническим сопровождением, Пользователь может обратиться в службу поддержки Администратора по следующим каналам:

- электронная почта: [mirrim.adm@yandex.ru](mailto:mirrim.adm@yandex.ru)
- форма обратной связи на Сайте и/или в Приложении.

11.3. Вопросы, касающиеся содержания мероприятия, доступа, отмены, возврата и пр., Пользователь направляет напрямую Организатору мероприятия. Контакты Организатора, как правило, указываются на странице мероприятия или в билетах.

11.4. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте и/или в Приложении и действует до момента его удаления аккаунта либо прекращения доступа по инициативе Администратора.

11.5. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительность остальных положений.